



2025/1960

2.10.2025

UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2025/1960 VAN DE COMMISSIE

van 25 september 2025

betreffende het ontwerp en de inhoud van de geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie en van het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad ⁽¹⁾, en met name artikel 22 bis, leden 2 en 4,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Richtlijn 2011/83/EU, zoals gewijzigd bij Richtlijn (EU) 2024/825 van het Europees Parlement en de Raad ⁽²⁾, heeft onder meer tot doel consumenten bewuster te maken van hun rechten zodat zij duurzamere aankoopbeslissingen nemen, en zowel de vraag naar als het aanbod van duurzamere goederen te stimuleren. Daartoe voorziet Richtlijn 2011/83/EU in een geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie en een geharmoniseerd etiket voor de commerciële levensduurgarantie, zodat consumenten weloverwogen beslissingen kunnen nemen.
- (2) Hoewel de wettelijke conformiteitsgarantie en de commerciële levensduurgarantie twee onafhankelijke soorten garanties zijn, zijn de geharmoniseerde kennisgeving en het geharmoniseerde etiket bedoeld om elkaar aan te vullen en bevatten zij kruisverwijzingen die de onderlinge verschillen benadrukken. De geharmoniseerde kennisgeving is een verplichte kennisgeving in het verkooppunt, die bedoeld is om consumenten beter voor te lichten over hun wettelijke garantierechten. Het geharmoniseerde etiket is daarentegen een vrijwillige commerciële levensduurgarantie die wordt aangeboden door producenten die consumenten willen verzekeren van de duurzaamheid van hun goederen.
- (3) Artikel 5, lid 1, punt e), en artikel 6, lid 1, punt l), van Richtlijn 2011/83/EU vereisen dat handelaren consumenten, voordat deze door een overeenkomst of een daarmee overeenstemmend aanbod gebonden zijn, herinneren aan het bestaan van de wettelijke conformiteitsgarantie voor goederen. Deze herinnering moet de belangrijkste elementen van de garantie bevatten, waaronder de minimumduur van twee jaar en een algemene verwijzing naar de mogelijkheid dat de duur van de wettelijke conformiteitsgarantie naar nationaal recht langer is. Deze informatie moet op een in het oog springende manier ter beschikking van de consument worden gesteld, met gebruikmaking van de geharmoniseerde kennisgeving bedoeld in artikel 22 bis, leden 1 en 3, van Richtlijn 2011/83/EU.
- (4) Om consumenten te helpen om hun rechten met betrekking tot de belangrijkste elementen van de wettelijke conformiteitsgarantie beter te begrijpen, moet de geharmoniseerde kennisgeving hen herinneren aan veelvoorkomende situaties waarin zij die rechten kunnen inroepen.

⁽¹⁾ PB L 304 van 22.11.2011, blz. 64, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj>.

⁽²⁾ Richtlijn (EU) 2024/825 van het Europees Parlement en de Raad van 28 februari 2024 tot wijziging van de Richtlijnen 2005/29/EG en 2011/83/EU wat betreft het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door middel van betere informatie en door middel van bescherming tegen oneerlijke praktijken (PB L, 2024/825, 6.3.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj>).

- (5) De geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie moet consumenten herinneren aan de mogelijkheden waarover zij beschikken indien de goederen niet conform zijn, en moet worden uitgelegd dat verkopers onder bepaalde voorwaarden verplicht zijn dergelijke mogelijkheden te bieden. De kennisgeving moet ook een algemene verwijzing bevatten naar de mogelijkheid dat de duur van de wettelijke conformiteitsgarantie op grond van het nationale recht langer is. Daarnaast moet de kennisgeving praktische informatie bevatten over de stappen die consumenten kunnen nemen in situaties waarin zij niet-conforme goederen hebben ontvangen, en vermelden waar zij aanvullende informatie kunnen vinden.
- (6) Om ervoor te zorgen dat consumenten het verschil tussen de wettelijke conformiteitsgarantie en commerciële garanties volledig begrijpen, moet in de geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie ook worden vermeld dat verkopers en producenten aanvullende commerciële garanties kunnen bieden, met inbegrip van een commerciële levensduurgarantie.
- (7) Een goede indicator van de duurzaamheid van een goed is de commerciële levensduurgarantie die een producent verstrekt overeenkomstig artikel 17 van Richtlijn (EU) 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad ⁽³⁾. Deze commerciële levensduurgarantie is een verbintenis van de producent aan de consument dat het goed bij normaal gebruik zijn vereiste functies en prestaties gedurende een bepaalde periode zal behouden.
- (8) Wanneer een producent voor een bepaald goed zonder extra kosten een commerciële levensduurgarantie biedt voor het gehele goed en met een duur van meer dan twee jaar, en die informatie aan de handelaar beschikbaar stelt, vereisen artikel 5, lid 1, punt e bis), en artikel 6, lid 1, punt l bis), van Richtlijn 2011/83/EU dat de handelaar die het goed verkoopt consumenten informeert over het bestaan en de duur van die commerciële garantie, en hen eraan herinnert dat zij ook recht hebben op de wettelijke conformiteitsgarantie. Dit moet op een in het oog springende manier gebeuren, met gebruikmaking van het geharmoniseerde etiket bedoeld in artikel 22 bis, lid 1, van Richtlijn 2011/83/EU.
- (9) Krachtens artikel 22 bis, lid 5, van Richtlijn 2011/83/EU moet zowel de geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie als het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie gemakkelijk te herkennen en te begrijpen zijn voor consumenten, maar ook eenvoudig te gebruiken en te reproduceren voor handelaren. Daartoe heeft de Commissie representatieve groepen belanghebbenden geraadpleegd en een praktijktest uitgevoerd met representatieve groepen consumenten, wat input opleverde voor het definitieve ontwerp en de definitieve inhoud van de geharmoniseerde kennisgeving en het geharmoniseerde etiket.
- (10) De geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie en het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie moeten een QR-code bevatten die consumenten leidt naar aanvullende nuttige informatie op het portaal Your Europe, overeenkomstig Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad ⁽⁴⁾.
- (11) De QR-code op de geharmoniseerde kennisgeving moet de consument leiden naar meer gedetailleerde informatie over zijn rechten uit hoofde van het recht van de Unie in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, zoals vastgesteld bij Richtlijn (EU) 2019/771. Aangezien het belangrijk is dat consumenten zich bewust zijn van hun landspecifieke rechten in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, moet de QR-code toegang bieden tot de portaal sites van de lidstaten waar meer gedetailleerde informatie beschikbaar is.
- (12) Gezien de beperkte ruimte die op het geharmoniseerde etiket beschikbaar is voor de commerciële levensduurgarantie, moet de QR-code op het etiket consumenten naar meer gedetailleerde informatie leiden. Daarin moet worden uitgelegd dat het geharmoniseerde etiket een commerciële levensduurgarantie vormt die door de producent voor een bepaald goed wordt geboden, zonder extra kosten voor de consument, en die gedurende meer dan twee jaar geldt voor het gehele goed, en niet alleen voor een component daarvan.

⁽³⁾ Richtlijn (EU) 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van Richtlijn 1999/44/EG (PB L 136 van 22.5.2019, blz. 28, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/771/oj>).

⁽⁴⁾ Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012 (PB L 295 van 21.11.2018, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1724/oj>).

- (13) Om ervoor te zorgen dat handelaren de geharmoniseerde kennisgeving en het geharmoniseerde etiket gemakkelijk kunnen gebruiken en reproduceren, kunnen zij in kleur of zwart-wit worden gepresenteerd als precontractuele informatie in het kader van andere overeenkomsten dan overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten.
- (14) Wanneer de overeenkomst via een online-interface wordt gesloten, moet echter zowel de kennisgeving als het etiket in kleur zijn. Voor overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, kan het etiket in een genest formaat worden weergegeven.
- (15) Het geharmoniseerde etiket heeft een taalneutraal ontwerp dat wordt gecombineerd met vertalingen, waardoor het gemakkelijk kan worden gebruikt en gereproduceerd door handelaren en producenten in de hele Unie. Het etiket bestaat uit de titel "GARAN", die is afgeleid van het woord voor "garantie" in verschillende talen van de Unie, een vinkje dat aangeeft dat de duurzaamheid van het goed gegarandeerd wordt, een kalendersymbool dat de duur van de aangeboden commerciële levensduurgarantie weergeeft, een visuele herinnering aan het bestaan van de wettelijke conformiteitsgarantie, en een QR-code die toegang geeft tot aanvullende informatie. Om een en ander begrijpelijker te maken voor de consument, moet de frase "producentengarantie in jaren" onderaan het geharmoniseerde etiket worden opgenomen in alle officiële talen van de Unie. De Commissie kan het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie indien nodig herzien en aanpassen in het licht van de toekomstige toepassing van het etiket, de wijze waarop consumenten het begrijpen en de uitvoering van andere instrumenten van de Unie.
- (16) Aangezien de lidstaten verplicht zijn de maatregelen tot omzetting van Richtlijn (EU) 2024/825 met ingang van 27 september 2026 toe te passen, moet deze verordening ook met ingang van die datum van toepassing worden.
- (17) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité over de richtlijn wat betreft het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie

De in artikel 22 bis, lid 1, van Richtlijn 2011/83/EU bedoelde geharmoniseerde kennisgeving moet overeenstemmen met het ontwerp en de inhoud opgenomen in bijlage I bij deze verordening.

Artikel 2

Geharmoniseerd etiket voor de commerciële levensduurgarantie

Het in artikel 22 bis, lid 1, van Richtlijn 2011/83/EU bedoelde geharmoniseerde etiket moet overeenstemmen met het ontwerp en de inhoud opgenomen in bijlage II bij deze verordening.

*Artikel 3***Inwerkingtreding en toepassing**

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Zij is van toepassing met ingang van 27 september 2026.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 25 september 2025.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

BIJLAGE I

GEHARMONISEERDE KENNISGEVING OVER DE WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE

Het ontwerp en de inhoud van de in artikel 1 bedoelde geharmoniseerde kennisgeving zijn als volgt:



WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✔ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✔ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✔ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✔ in sommige gevallen, **gedeeltelijke of volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- ❶ Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- ❷ Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.



WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke of volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1** Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2** Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

Opmerkingen:

- (1) Geen van de elementen van de geharmoniseerde kennisgeving kan worden bewerkt.
- (2) De referentiekleuren van de kennisgeving zijn:
 - a. Blauw: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C: 100 % M: 80 % Y: 0 % K: 0 %, RGB: R: 0 % G: 51 % B: 153 % HEX: #003399

- b. Geel: Pantone Yellow C, CMYK: C: 0 % M: 0 % Y: 100 % K: 0 %, RGB: R: 255 % G: 237 % B: 0 % HEX: #FFED00
 - c. Zwart Pantone Black 6 C, CMYK: Zwart, RGB: R: 0 % G: 0 % B: 0 % HEX: #000000
 - d. Wit: Pantone 000C, CMYK: Wit, RGB: R: 255 % G: 255 % B: 255 % HEX: #FFFFFF
- (3) De QR-code leidt naar de rubriek over de wettelijke conformiteitsgarantie in de specifieke taalversie van de portaal­site Your Europe. De QR-code moet onder normale verlichtingsomstandigheden kunnen worden gescand met behulp van een standaard mobiel toestel.
- (4) Bij overeenkomsten, met uitzondering van overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, wordt de geharmoniseerde kennisgeving hetzij in kleur (CMYK), hetzij in zwart-wit weergegeven. De geharmoniseerde kennisgeving heeft A4 als minimumgrootte, maar mag ook in groter formaat worden afgedrukt (A3, A2, A1).
- (5) Voor overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, moet de geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie in kleur (RGB) zijn.
-

BIJLAGE II

GEHARMONISEERD ETIKET VOOR DE COMMERCIËLE LEVENSDUURGARANTIE

Het ontwerp en de inhoud van het in artikel 2 bedoelde geharmoniseerde etiket zijn als volgt:

GARAN 		
Brand/Trademark	Model identifier	
XX 		
<p>BG Гаранция от производителя в години CS Záruka výrobce v letech DA Producentgarantiens varighed i år DE Herstellergarantie in Jahren EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη EN Producer guarantee in years ES Garantía del productor en años ET Tootja garantii aastates FI Tuottajan takuu vuosina FR Garantie du producteur en années GA Ráthaíocht an tairgeora de réir blianta HR Jamstvo proizvođača u godinama HU Gyártói jótállás években IT Garanzia del produttore in anni LT Gamintojo garantija metais LV Ražotāja garantija gados MT Garanzija tal-produttur fi snin NL Producentgarantie in jaren PL Gwarancja producenta w latach PT Garantia do produtor em anos RO Garanția producătorului în ani SK Záruka výrobcu v rokoch SL Garancija proizvajalca v letih SV Tillverkarens garanti i antal år</p>		

GARAN 		
Brand/Trademark	Model identifier	
XX 		
<p>BG Гаранция от производителя в години CS Záruka výrobce v letech DA Producentgarantiens varighed i år DE Herstellergarantie in Jahren EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη EN Producer guarantee in years ES Garantía del productor en años ET Tootja garantii aastates FI Tuottajan takuu vuosina FR Garantie du producteur en années GA Ráthaíocht an tairgeora de réir blianta HR Jamstvo proizvođača u godinama HU Gyártói jótállás években IT Garanzia del produttore in anni LT Gamintojo garantija metais LV Ražotāja garantija gados MT Garanzija tal-produttur fi snin NL Producentgarantie in jaren PL Gwarancja producenta w latach PT Garantia do produtor em anos RO Garanția producătorului în ani SK Záruka výrobcu v rokoch SL Garancija proizvajalca v letih SV Tillverkarens garanti i antal år</p>		

Opmerkingen:



(1) De volgende elementen kunnen niet worden bewerkt:

- I) de titel van het etiket;
- II) de visuele herinnering aan het bestaan van de wettelijke conformiteitsgarantie;
- III) de QR-code die naar de volgende portaalsite Your Europe leidt <https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability/index.htm>;
- IV) het kalendersymbool voor “jaren”;
- V) de vertaling van “producentengarantie in jaren” in alle officiële talen van de Europese Unie.

De volgende elementen kunnen worden bewerkt:

- VI) de letters “XX” moeten worden vervangen door de in jaren uitgedrukte duur van de door de producent geboden commerciële levensduurgarantie;
- VII) de woorden “Merk/handelsmerk” moeten worden vervangen door de naam van de producent die de commerciële levensduurgarantie biedt;
- VIII) het woord “Typeaanduiding” moet worden vervangen door de naam van het type waarvoor de producent de commerciële levensduurgarantie biedt.

(2) De referentiekleuren van het etiket zijn:

- a) Blauw: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C: 100 % M: 80 % Y: 0 % K: 0 %, RGB: R: 0 % G: 51 % B: 153 % HEX: #003399;
- b) Geel: Pantone Yellow C, CMYK: C: 0 % M: 0 % Y: 100 % K: 0 %, RGB: R: 255 % G: 237 % B: 0 % HEX: #FFED00;

- c) Zwart: Pantone Black 6 C, CMYK: Zwart, RGB: R: 0 % G: 0 % B: 0 % HEX: #000000;
 - d) Wit: Pantone 000C, CMYK: Wit, RGB: R: 255 % G: 255 % B: 255 % HEX: #FFFFFF.
- (3) Bij overeenkomsten, met uitzondering van overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, zijn de minimumafmetingen van het etiket 95 x 100 mm. Bij die minimumafmetingen van het etiket is de tekenhoogte 7 pt voor de vertalingen, 9 pt voor het "Merk/Handelsmerk" en voor de "Typeaanduiding", en 80 pt voor "XX" (de duur in jaren). Wanneer het etiket groter wordt weergegeven, moet het volledige etiket worden weergegeven zonder de samenstellende elementen ervan te verstoren, te wijzigen of te scheiden.
 - (4) Bij overeenkomsten, met uitzondering van overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, wordt het geharmoniseerde etiket hetzij in kleur, hetzij in zwart-wit weergegeven.
 - (5) Voor overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, moet het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie in kleur zijn.
 - (6) Het lettertype, ook voor de bewerkbare velden op het etiket, is Inter (Regular, Semibold en Extrabold).
 - (7) De QR-code moet onder normale verlichtingsomstandigheden kunnen worden gescand met een standaard mobiel toestel.

Voor overeenkomsten op afstand die via een online-interface worden gesloten, kan het geharmoniseerde etiket voor de commerciële levensduurgarantie genest worden weergegeven, als in onderstaande afbeelding:



Opmerkingen:

- (1) de letters "XX" worden vervangen door de in jaren uitgedrukte geldigheidsduur van de door de producent geboden commerciële levensduurgarantie;
- (2) indien geneste weergave wordt toegepast, verschijnt het geharmoniseerde etiket bij de eerste muisklik, mouse-over of uitvergroting van het beeld op het aanraakscherm.